

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, на 2022 год

Государственное учреждение здравоохранения «Тульский областной наркологический диспансер № 1»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о сроках госпитализации	Добавить и поддерживать в актуальном состоянии на официальном сайте учреждения информацию о сроках госпитализации	I квартал 2022 года	Заместитель главного врача по лечебной работе Фецура И.В.; Специалист по ГО Басов П.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность пребывания	1. Продолжение ремонта поликлинического отделения (ремонт входной группы, эвакуационного выхода, помещений) Новомосковского филиала ГУЗ «ТОНД № 1», располагающегося по адресу г. Новомосковск, ул. Генерала Белова, д.13.	В течение года	Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин, заместитель главного врача по хозяйственным вопросам В.Г. Мироненко.		

Копия верна. Подписано ЭП

02.02.2022 10:16:02

	<p>2. Ремонт помещений стационарного наркологического отделения Новомосковского филиала ГУЗ «ТОНД № 1», располагающегося по адресу г. Новомосковск, ул. Чапаева, д. 4.</p> <p>3. Проведение ремонта помещения, расположенного по адресу г. Тула, ул. доктора Гумилевской, д. 1, для перевода стационарного наркологического отделения № 4.</p> <p>4. Ремонт входной группы поликлинического отделения, располагающегося по адресу г. Тула, ул. Мосина, д. 21.</p> <p>5. Благоустройство территории учреждения по адресу г. Тула, ул. Мосина, д. 21.</p> <p>6. Благоустройство территории стационарного наркологического отделения № 2, располагающегося по адресу г. Тула, ул. Курковая, д. 22.</p>				
<p>Комфортные условия и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках</p>	<p>Осуществление приема пациента в день обращения за медицинской помощью в регламентированные сроки. Для реализации проводятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - регистраторами предлагается выбрать пациентам удобное время приема; - распределения потока пациентов между врачами поликлинических отделений в зависимости от их 	<p>В течение года</p>	<p>Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин.</p>		

Копия верна. Подписано ЭП

02.02.2022 10:16:02

	<p>загруженности (администраторы зала, медицинские регистраторы);</p> <ul style="list-style-type: none"> - при необходимости к приему в поликлинике привлекаются врачи стационара, кабинета медицинского освидетельствования, представители администрации, имеющие соответствующую квалификацию; - расписание работы врачей поликлинических отделений составляется с учетом плотности потока пациентов. 				
	<p>Составление графика отпусков врачей-специалистов и СМП, с учетом их взаимозаменяемости для рационального распределения потока амбулаторных пациентов в отпускной период</p>	<p>IV квартал 2021 года на 2022 год</p>	<p>Начальник отдела кадров С.Н. Сидорова, руководители поликлинических подразделений</p>		
	<p>Временный перевод врачей из стационарных отделений в поликлинику при возникновении острого дефицита врачебных кадров на амбулаторном приеме</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Главный врач Н.И. Висягин, начальник отдела кадров С.Н.Сидорова</p>		
	<p>Контроль за работой сотрудников, на которых возложена обязанность администрирования зала поликлиники</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Главный врач Н.И. Висягин, заместитель главного врача по лечебной работе И.В. Фецура, заместители главного врача по филиалам</p>		

Копия верна. Подписано ЭП

III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотрение возможности оснащения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	В связи с расположением подразделений ГУЗ «ТОНД № 1» в приспособленных зданиях и отсутствием конструктивной возможности оснастить их адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, в учреждении регулярно проводятся обучающие занятия с работниками алгоритму действий при поступлении звукового сигнала (кнопка вызова медицинского персонала находится у каждого входа в поликлинические и стационарные отделения) в целях незамедлительной доставки маломобильных пациентов в Учреждение и оказания им медицинской помощи	В течение года	Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин, заместитель главного врача лечебной работе И.В. Фецура, главная медицинская сестра И.С. Захарова		
Обеспечение доступности специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	В связи с расположением подразделений ГУЗ «ТОНД № 1» в приспособленных зданиях в настоящее время отсутствует конструктивная возможность оснастить их специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями для маломобильных пациентов. При появлении технической возможности Учреждение будет	В течение года	Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин, заместитель главного врача по хозяйственным вопросам В.Г. Мироненко.		

Копия верна. Подписано ЭП

02.02.2022 10:16:02

	оборудовано санитарно-гигиеническими комнатами для маломобильных граждан.				
Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Запланировано проведение закупочных процедур и оборудование дублирующими табличками со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, информации, располагающейся в подразделениях учреждения.	II полугодие 2022 года	Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин, главная медицинская сестра И.С. Захарова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиник, стационаров	Проведение тренингов по вопросам соблюдения этики и деонтологии с врачами	1 и 3 квартал 2022 года	Заместитель главного врача по лечебной работе И.В. Фецура, заместители главного врача по филиалам, психологическая служба ГУЗ «ТОНД № 1»		
	Проведение тренингов по вопросам соблюдения этики и деонтологии со средними медицинскими работниками	2 и 4 квартал 2022 года	Главная медицинская сестра И.С. Захарова, психологическая служба ГУЗ «ТОНД № 1»		
	Проведение тренингов по вопросам соблюдения этики и деонтологии с работниками регистратур учреждения	Ежеквартально в течение 2022 года	Главная медицинская сестра И.С. Захарова, психологическая		

Копия верна. Подписано ЭП

02.02.2022 10:16:02

			служба ГУЗ «ТОНД № 1»		
	Разбор жалоб, касающихся соблюдения норм этики и деонтологии персоналом учреждения, на Совете по этике ГУЗ «ТОНД № 1»	По мере необходимости	Председатель Совета по этике ГУЗ «ТОНД № 1» С.Н.Морозова, главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Снижение стигматизации наркологической службы	Проведение в рамках открытых дверей встреч с населением с мотивацией к преодолению анозогнозии, разъяснением возможностей наркологической службы и формированием более позитивного отношения к ней	Постоянно	Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин		
	Усиление контроля за питанием и питьевым режимом пациентов	Постоянно	Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин, главная медицинская сестра И.С. Захарова, диетсестра		

Копия верна. Подписано ЭП

02.02.2022 10:16:02