**Общественный совет ГУЗ «ТОНД № № 1»**

**Протокол**

**29.12.2022** **№ 11**

Повестка:

**Выполнения мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**

**качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, в ГУЗ «ТОНД № 1»**

**в 2022 году**

Докладчик:

Висягин Н.И. – главный врач ГУЗ «ТОНД № 1».

Доложил о выполнении мероприятий в ГУЗ «ТОНД № 1» в соответствии с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, в 2022 году

Государственное учреждение здравоохранения «Тульский областной наркологический диспансер № 1»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | |
| Отсутствие на официальном сайте учреждения  информации о сроках госпитализации | Добавить и поддерживать в актуальном состоянии на официальном сайте учреждения информацию о сроках госпитализации | | I квартал 2022 года | | Заместитель главного врача по лечебной работе Фецура И.В.;  Специалист по ГО Басов П.С. | | Информация на официальном Учреждения обновлена и поддерживается в актуальном состоянии, осуществляется постоянный контроль и мониторинг сайта | I квартал 2022 года |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | |
| Комфортность пребывания | 1. Продолжение ремонта поликлинического отделения (ремонт входной группы, эвакуационного выхода, помещений) Новомосковского филиала ГУЗ «ТОНД № 1», располагающегося по адресу г. Новомосковск, ул. Генерала Белова, д.13.  2. Ремонт помещений стационарного наркологического отделения Новомосковского филиала ГУЗ «ТОНД № 1», располагающегося по адресу г. Новомосковск, ул. Чапаева, д. 4.  3. Проведение ремонта помещения, расположенного по адресу г. Тула, ул. доктора Гумилевской, д. 1, для перевода стационарного наркологического отделения № 4.  4. Ремонт входной группы поликлинического отделения, располагающегося по адресу г. Тула, ул. Мосина, д. 21.  5. Благоустройство территории учреждения по адресу г. Тула, ул. Мосина, д. 21.  6. Благоустройство территории стационарного наркологического отделения № 2, располагающегося по адресу г. Тула, ул. Курковая, д. 22. | | В течение года | | Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин, заместитель главного врача по хозяйственным вопросам В.Г. Мироненко. | | В течение года проведены запланированные ремонты в поликлиническом и стационарном подразделении Новомосковского филиала ГУЗ «ТОНД № 1», помещения под нужды стационарного наркологического отделения № 4 в г. Туле, ремонт входной группы (сделана дорожка, заменено плиточное покрытие) поликлинического отделения по адресу г. Тула, ул. Мосина, д. 21, освобождено от хлама и подготовлено для сноса постройка, располагающаяся по адресу г. Тула, ул. Мосина, д.21, благоустройство территории по по адресу г. Тула, ул. Курковая, д.22 (выкорчеваны деревья, проведено грядирование, разбивка клумб, высадка розовых кустов, благоустройство площади для отдыха. | В течение 2022 года |
| Комфортные условия и повышение доступности получения медицинских услуг в поликлиниках | Осуществление приема пациента в день обращения за медицинской помощью в регламентированные сроки.  Для реализации проводятся:  - регистраторами предлагается выбрать пациентам удобное время приема;  - распределения потока пациентов между врачами поликлинических отделений в зависимости от их загруженности (администраторы зала, медицинские регистраторы);  - при необходимости к приему в поликлинике привлекаются врачи стационара, кабинета медицинского освидетельствования, представители администрации, имеющие соответствующую квалификацию;  - расписание работы врачей поликлинических отделений составляется с учетом плотности потока пациентов. | | В течение года | | Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин. | | Мероприятия выполняются в рабочем порядке. Руководством осуществляется постоянный контроль. | В течение года |
| Составление графика отпусков врачей-специалистов и СМП, с учетом их взаимозаменяемости для рационального распределения потока амбулаторных пациентов в отпускной период | | IV квартал 2021 года на 2022 год | | Начальник отдела кадров С.Н. Сидорова, руководители поликлинических подразделений | | График отпусков составлен и выполняется | IV квартал 2021 года на 2022 год |
| Временный перевод врачей из стационарных отделений в поликлинику при возникновении острого дефицита врачебных кадров на амбулаторном приеме | | По мере необходимости | | Главный врач Н.И. Висягин, начальник отдела кадров С.Н.Сидорова | | Выполнялся по требованию | В течение года |
| Контроль за работой сотрудников, на которых возложена обязанность администрирования зала поликлиники | | Ежемесячно | | Главный врач Н.И. Висягин, заместитель главного врача по лечебной работе И.В. Фецура, заместители главного врача по филиалам | | Контроль осуществляется лично и посредством видеонаблюдения, при выявлении замечаний, проводятся соответствующие инструктажи | В течение года |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
| Рассмотрение возможности оснащения адаптированными лифтами,  поручнями, расширенными дверными проемами | В связи с расположением подразделений ГУЗ «ТОНД № 1» в приспособленных зданиях и отсутствием конструктивной возможности оснастить их адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, в учреждении регулярно проводятся обучающие занятия с работниками алгоритму действий при поступлении звукового сигнала (кнопка вызова медицинского персонала находится у каждого входа в поликлинические и стационарные отделения) в целях незамедлительной доставки маломобильных пациентов в Учреждение и оказания им медицинской помощи | | В течение года | | Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин, заместитель главного врача лечебной работе И.В. Фецура, главная медицинская сестра И.С. Захарова | | Проводились ежеквартальные занятия с персоналом по оказанию содействия маломобильным пациентам | Ежеквартально |
| Обеспечение доступности специально оборудованными санитарно-  гигиеническими помещениями | В связи с расположением подразделений ГУЗ «ТОНД № 1» в приспособленных зданиях в настоящее время отсутствует конструктивная возможность оснастить их специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями для маломобильных пациентов.  При появлении технической возможности Учреждение будет оборудовано санитарно-гигиеническими комнатами для маломобильных граждан. | | В течение года | | Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин, заместитель главного врача по хозяйственным вопросам В.Г. Мироненко. | | В настоящее время отсутствует конструктивная возможность оснастить подразделения Учреждения специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями для маломобильных пациентов. |  |
| Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой  графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным  шрифтом Брайля | Запланировано проведение закупочных процедур и оборудование дублирующими табличками со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, информации, располагающейся в подразделениях учреждения. | | II полугодие 2022 года | | Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин, главная медицинская сестра И.С. Захарова | | Закуплены и размещены дублирующие таблички со знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, информации, располагающейся в подразделениях учреждения. |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | | |
| Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиник, стационаров | Проведение тренингов по вопросам соблюдения этики и деонтологии с врачами | | | 1 и 3 квартал 2022 года | | Заместитель главного врача по лечебной работе И.В. Фецура, заместители главного врача по филиалам, психологическая служба ГУЗ «ТОНД № 1» | Занятия с персоналом проводились:  23.03.2022,  06.09.2022 | 23.03.2022,  06.09.2022 |
| Проведение тренингов по вопросам соблюдения этики и деонтологии со средними медицинскими работниками | | | 2 и 4 квартал 2022 года | | Главная медицинская сестра И.С. Захарова, психологическая служба ГУЗ «ТОНД № 1» | Занятия с персоналом проводились:  04.04.2022,  11.10.2022 | 04.04.2022,  11.10.2022 |
| Проведение тренингов по вопросам соблюдения этики и деонтологии с работниками регистратур учреждения | | | Ежеквартально в течение 2022 года | | Главная медицинская сестра И.С. Захарова, психологическая служба ГУЗ «ТОНД № 1» | Тренинги персонала проводились:  14.02.2022,  26.04.2022,  19.07.2022,  26.10.2022 | 14.02.2022,  26.04.2022,  19.07.2022,  26.10.2022 |
| Разбор жалоб, касающихся соблюдения норм этики и деонтологии персоналом учреждения, на Совете по этике ГУЗ «ТОНД № 1» | | | По мере необходимости | | Председатель Совета по этике ГУЗ «ТОНД № 1» С.Н.Морозова, главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин | Заседание Совета по Этике Учреждения проводилось 28.02.2022 | 28.02.2022 |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | |
| Снижение стигматизаци наркологической службы | | Проведение в рамках открытых дверей встреч с населением с мотивацией к преодолению анозогнозии, разъяснением возможностей наркологической службы и формированием более позитивного отношения к ней | | Постоянно | | Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин | Неоднократно давались объявления о проведении дня открытых дверей в Учреждении, главный врач проводит прием обратившихся в головном учреждении и филиалах | В течение года |
| Усиление контроля за питанием и питьевым режимом пациентов | | Постоянно | | Главный врач ГУЗ «ТОНД № 1» Н.И. Висягин, главная медицинская сестра И.С. Захарова, диетсестра | Ведется активная претензионная работа в случае несоответствия качества доставляемого питания заключенному Контракту. В Арбитражном суде получено решение в пользу Учреждения от ООО «Нова» |  |

Председатель А.В. Соковиков

Секретарь О.В. Задкова